陕西省交通运输系统门户网站绩效评估方案

（2023年）

**2023年4月**

目 录

**[一、](#_Toc127368195)****[项目实施单位基本情况](#_Toc127368195)** [3](#_Toc127368195)

**[二、](#_Toc127368196)****[实施依据](#_Toc127368196)** [4](#_Toc127368196)

**[三、](#_Toc127368197)****[评估范围](#_Toc127368197)** [5](#_Toc127368197)

[（一）政府网站 5](#_Toc127368198)

[（二）政务新媒体 5](#_Toc127368199)

**[四、](#_Toc127368200)****[评估思路](#_Toc127368200)** [7](#_Toc127368200)

**[五、](#_Toc127368201)****[工作安排](#_Toc127368201)** [7](#_Toc127368201)

[（一）网站优化整改 7](#_Toc127368202)

[（二）网站和新媒体预评估 7](#_Toc127368203)

[（三）网站和新媒体检查结果复核 8](#_Toc127368204)

[（四）综合评估 8](#_Toc127368205)

**[六、](#_Toc127368206)****[评估指标](#_Toc127368206)** [8](#_Toc127368206)

为进一步加强交通运输行业政府网站管理，引领交通运输行业政府网站创新发展，深入推进互联网政务信息数据和便民服务平台建设，提升交通运输网上服务能力，按照《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）、《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号），以及《交通运输部政府网站管理办法》等文件的要求，结合我省交通运输行业网站工作实际，省厅继续委托陕西省网络与信息安全测评中心（以下简称“测评中心”）开展我省2023年度交通运输系统门户网站绩效评估工作。

1. **项目实施单位基本情况**

测评中心是具有独立法人资格的事业单位，是政府授权的专门从事网络安全服务的第三方专控机构，是我省网络安全和信息化建设的支撑单位，长期承担全省政府网站和政务新媒体检查、政务公开评估、网络安全等级保护测评、关键信息基础设施网络安全专项检查、党政机关网站脆弱性监测、云防御服务等工作，对外提供的服务深受省政府办公厅、省委网信办、省工业和信息化厅的充分肯定。

自成立以来，测评中心先后获得了网络安全等级保护测评机构证书、ISO27001信息安全管理体系认证、CNAS检验机构认可证书、涉密信息系统集成资质和信息安全风险评估资质，曾获得陕西省科学技术进步二等奖、三等奖、信息安全国家标准优秀应用案例奖等。建立团队保障、专业要求、服务质量等工作机制，在工作中形成一支专业技术强、经验丰富的专项工作小组，专门开展政府网站检查工作。

测评中心始终以促进我省信息安全保障体系的完善，推动信息化和信息安全产业的健康有序发展为目标，坚持“科学规范、客观公正、严谨高效”的工作准则，连续多年承担政府网站和政务新媒体检查、政府网站绩效评估、信息安全相关工作，具有丰富的网站和新媒体检查、绩效评估、安全服务等经验，为我省政府网站的建设做出了一定的贡献。

1. **实施依据**

相关政策文件依据：

1.《中华人民共和国政府信息公开条例》（中华人民共和国国务院令第711号）；

2．《国务院办公厅关于进一步加强政府网站管理工作的通知》（国办函〔2011〕40号）；

3.《国务院办公厅关于进一步加强政府信息公开回应社会关切提升政府公信力的意见》（国办发〔2013〕100号）；

4.《国务院办公厅关于加强政府网站信息内容建设的意见》（国办发〔2014〕57号）；

5.《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）；

6.《国务院办公厅关于印发政府网站发展指引的通知》（国办发〔2017〕47号）；

7.《国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见》（国办发〔2018〕123号）；

8.《交通运输行业政府网站建设规范》JT∕T 907-2014；

9.《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）；

10.《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2019〕61号）；

11.《陕西省人民政府政务公开办公室关于印发〈陕西省政府网站与政务新媒体管理细则〉的通知》（陕政公开办〔2021〕18号）。

1. **评估范围**

（一）政府网站

2023年陕西省交通运输系统门户网站绩效评估对象包括各设区市交通运输局10家、厅直事业单位6家，共计16个评估对象。具体如下：

各设区市交通运输局网站（10家）：西安市交通运输局、宝鸡市交通运输局、咸阳市交通运输局、渭南市交通运输局、延安市交通运输局、榆林市交通运输局、汉中市交通运输局、安康市交通运输局、商洛市交通运输局、杨凌示范区交通运输局。

厅直事业单位网站（6家）：陕西省公路局、陕西省道路运输事业发展中心、陕西省水路交通事业发展中心、陕西省交通运输工程质量监测鉴定站、陕西省高速公路收费中心、陕西省交通医院。

（二）政务新媒体

2023年陕西省交通运输系统门户网站绩效评估对象包括18个新媒体账号，涉及微博、微信。具体如下：

| **序号** | **代表主体名称** | **新媒体名称** | **新媒体类型** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 西安市交通运输局 | 西安大交通发布 | 微信 |
| 2 | 宝鸡市交通运输局 | 宝鸡交通 | 微信 |
| 宝鸡交通 | 微博 |
| 3 | 铜川市交通运输局 | 铜川交通 | 微信 |
| 4 | 渭南市交通运输局 | 渭南市交通运输局 | 微信 |
| 渭南交通运输局 | 微博 |
| 5 | 延安市交通运输局 | 延安市交通运输局 | 微信 |
| 延安市交通运输局 | 微博 |
| 6 | 汉中市交通运输局 | 天汉交通 | 微信 |
| 7 | 安康市交通运输局 | 安康交通 | 微信 |
| 8 | 陕西省铁路集团有限公司 | 陕西铁路 | 微信 |
| 9 | 陕西省道路运输事业发展中心 | 陕西运政 | 微信 |
| 10 | 陕西省公路局路政执法总队 | 陕西高速路政 | 微信 |
| 11 | 陕西省高速公路收费中心 | 陕西交通12122 | 微信 |
| 陕西12122 | 微信 |
| 陕西交通12122 | 微博 |
| 12 | 陕西省交通医院 | 陕西省交通医院 | 微信 |
| 13 | 陕西省交通运输厅工程质量监督站 | 陕西交通工程质量安全 | 微信 |

1. **评估思路**

根据国家、部委以及省厅有关文件的要求，并结合交通运输行业网站实际发展情况，调整了部分评估指标，具体包括以下内容：

（一）扩充了政务新媒体评估指标内容。采用国办秘函[2019]19号“政府网站与政务新媒体检查指标”中的部分“政务新媒体”指标对所辖的政务新媒体账号进行评估，增设了对新媒体账号原创信息、政策解读信息发布情况的考核。

（二）优化了考核指标。延续往年评估思路，在原考核指标基础上，既有保留，又有创新，优化了指标权重，简化了部分考核内容，使评估指标更具引导性和操作性。

（三）取消了“材料报送指标”“主管单位考核指标”。作为网站评估的辅助方式，取消了材料报送和主管单位考核的指标，确保考核结果的客观性。

1. **工作安排**

（一）网站优化整改

2023年4-5月，各受评单位参照评估指标，对网站进行优化整改。

（二）网站和新媒体预评估

2023年6-7月，组织专业技术团队，针对评估对象开展网站和政务新媒体预评估工作。

（三）网站和新媒体检查结果复核

2023年9月，开展网站和政务新媒体预评估结果复核工作。

（四）综合评估

2023年12月-2024年1月，形成评估总报告和本单位分报告，并通报评估结果，对综合表现优秀的政府网站给予表彰。

1. **评估指标**

（一）2023年陕西省交通运输系统门户网站绩效评估指标（地市交通局）

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **四级指标** | **评估点** | **采样方式** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 政府信息公开 | 基础信息公开 | 机构职能 | 组织机构 | 开设组织机构类栏目，公开本单位职能、内设机构、办公地址、办公时间、联系方式。 | 政府网站 |
| 领导介绍 | 公开主要领导姓名、照片、简历、主管或分管工作以及重要讲话文稿信息。 | 政府网站 |
| 政务动态 | 栏目更新情况 | 监测时间点前2周内，动态类栏目及时更新。 | 政府网站 |
| 通知公告 | 栏目更新情况 | 监测时间点前6个月内，通知公告类栏目及时更新。 | 政府网站 |
| 政策文件 | 栏目更新情况 | 监测时间点前6个月内，政策文件类栏目及时更新。 | 政府网站 |
| 文件有效性 | 及时公开本单位政策性文件的废止、失效等情况，并在网站已发布的原文件上作出明确标注。 | 政府网站 |
| 专题专栏 | 专题归档情况 | 专项工作结束时，相关专题要从首页显著位置撤下并标注归档标识，集中保留至专题区，便于公众查看使用。 | 政府网站 |
| 应更新但长期未更新的栏目 | 栏目更新情况 | 网站中不存在应更新但长期未更新的栏目、空白栏目。 | 政府网站 |
| 重点领域信息公开 | 财政资金 | 渠道建设 | 开设财政资金类栏目。 | 政府网站 |
| 财政预决算 | 公开本部门2023年财政预决算及“三公”经费信息。 | 政府网站 |
| 招投标信息 | 渠道建设 | 开设项目招投标类栏目。 | 政府网站 |
| 招投标及中标信息 | 公开本年度项目招标公告、中标结果信息。 | 政府网站 |
| 安全与应急信息 | 渠道建设 | 开设安全与应急类栏目。 | 政府网站 |
| 应急预案及应急管理 | 公开交通运输突发事件应急预案和应急管理信息。 | 政府网站 |
| 信用信息 | 渠道建设 | 开设信用信息类栏目。 | 政府网站 |
| 信用评价结果 | 公开交通运输行业从业企业信用评价结果及失信行为“黑名单”。 | 政府网站 |
| 信息公开保障 | 信息公开指南 | 渠道建设 | 编制并更新信息公开指南。 | 政府网站 |
| 指南内容 | 明确提供信息公开工作机构信息，包括机构名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等，明确提供信息的分类、编排体系和获取方式。 | 政府网站 |
| 明确提供政府信息获取渠道的情况，包括政府网站的网址、政务新媒体的账号、政府信息查阅场所的地址等。 | 政府网站 |
| 信息公开年报 | 栏目开设 | 按时在“政府信息公开”专栏发布上年度政府信息公开年报。 | 政府网站 |
| 内容完整性 | 年报格式规范，要素齐全。 | 政府网站 |
| 年报质量 | 年报数据真实有效、不存在雷同现象。 | 政府网站 |
| 信息公开制度 | 渠道建设 | 公开本单位信息公开制度。 | 政府网站 |
| 依申请公开 | 申请渠道 | 栏目设置 | 设置依申请公开栏目。 | 政府网站 |
| 申请渠道多样化、有效性 | 开设网络、信函及现场申请渠道。 | 政府网站 |
| 申请渠道畅通、可用。 | 政府网站 |
| 答复情况 | 答复时限 | 在法定期限内答复。 | 政府网站 |
| 答复形式规范化 | 按申请人要求的方式答复。 | 政府网站 |
| 有规范的答复模式，答复加盖公章。 | 政府网站 |
| 向申请人明示救济途径。 | 政府网站 |
| 答复内容规范化 | 属于公开范围的，是否向申请人提供信息或告知获取途径。 | 政府网站 |
| 不属于公开范围的，是否告知不公开理由和依据。 | 政府网站 |
| 不属于本机关公开的，是否告知公开机关的名称和联系方式。 | 政府网站 |
| 申请内容不明确的，是否告知申请人作出更改、补充。 | 政府网站 |
| 回应社会关切 | 政策解读 | 解读材料 | 原文关联性 | 解读材料与原政策文件相关联。 | 政府网站 |
| 解读形式 | 形式多样性 | 专业性较强的政策通过政策图解、动画、视频等形式进行形象化、通俗化解读。 | 政府网站 |
| 解读时效 | —— | 解读材料是否在政策文件发布之日起3个工作日内发布。 | 政府网站 |
| 互动交流 | 咨询建言类 | 渠道建设 | 开设咨询类栏目，功能可用。 | 政府网站 |
| 活动组织 | 监测时间点前2个月内，咨询建言类栏目（网上信访、纪检举报等专门渠道除外）提供有效的信件、留言。 | 政府网站 |
| 回复情况 | 模拟用户进行简单常见问题咨询：咨询类留言一般在5个工作日内回复；留言回复具体、详细，无推诿、敷衍等现象。 | 政府网站 |
| 调查征集类 | 渠道建设 | 开设调查征集类栏目，功能可用。 | 政府网站 |
| 栏目更新 | 监测时间点前1年内，栏目更新及时。 | 政府网站 |
| 调查统计 | 提供调查统计分析结果。 | 政府网站 |
| 便民服务 | 办事服务 | 统一入口 | 网上办事服务统一入口 | 市级部门网站办事栏目统一链接至市政务服务网，形成统一服务入口。 | 政府网站 |
| 办事指南 | 办事指南基本信息 | 网站公开服务事项的，办事指南与政务服务网实现同源。 | 政府网站 |
| 办事指南重点要素类别（包括事项名称、设定依据、申请条件、办理材料、办理地点、办理机构、收费标准、办理时间、咨询方式/投诉方式、办理流程）是否齐全。 | 政府网站 |
| 办理材料格式要求是否明确（如未说明原件/复印件、纸质版/电子版、份数等）。 | 政府网站 |
| 是否存在表述含糊不清的情形（如“根据有关法律法规规定应提交的其他材料”等表述）。 | 政府网站 |
| 是否存在办事指南中提到的政策文件仅有名称、未说明具体内容的情形。 | 政府网站 |
| 办事指南内容准确度 | 服务事项办事指南信息（如咨询电话、投诉电话等）是否存在错误，或与实际办事要求是否保持一致。 | 政府网站 |
| 表格样表提供情况 | 服务事项办事指南要求办事人提供申请表、申请书等表格的，是否提供表格获取渠道。 | 政府网站 |
| 提供的申请表、申请书等表格（命名、格式、内容等）是否规范。 | 政府网站 |
| 信息查询服务 | 公共交通出行 | 公交车服务 | 提供辖区范围内公交车服务信息，包括起始时间、票价、停靠站点及IC卡使用情况。 | 政府网站 |
| 出租车服务 | 提供辖区范围内出租车出行信息，包括企业信息、车辆信息、驾驶员信息等。 | 政府网站 |
| 客运服务 | 提供辖区范围内中、长途公共交通出行客运站点、客运班线、收费价格等查询服务。 | 政府网站 |
| 火车站服务 | 提供辖区范围内火车站信息，包括名称、地理位置、交通指南等。 | 政府网站 |
| 自驾出行 | 路况信息 | 及时提供公路路况信息，重点提供高速公路封闭、道路施工养护等公路路况信息。 | 政府网站 |
| 线路查询 | 提供辖区内两地间出行线路查询，出行线路涵盖线路的起点、终点、途经地点（包括高速公路服务区、收费站、加油站、维修站等交通基础设施信息）、里程、参考收费等信息。 | 政府网站 |
| 交通运输从业资质证件 | 从业人员资质 | 提供交通运输行业监理、检测、安全生产、道路运输、机动车驾驶教练员等职业（或执业）从业人员信息查询。 | 政府网站 |
| 企业资质 | 提供交通运输行业开设工程监理、试验检测、公路养护、维修等企业信息查询。 | 政府网站 |
| 危险品企业、人员资质 | 提供辖区内危险品运输企业、人员查询。 | 政府网站 |
| 网站设计及功能 | 网页设计规范 | 浏览器兼容性 | 浏览器兼容性 | 采用多种浏览器，网站能够正常访问、正常显示，网站页面、功能实时可用；页面保持整齐不变形,不出现文字错行、表格错位、功能和控件不可用等情况。 | 政府网站 |
| 网站内容展示情况 | 域名名称 | 网站以本部门名称命名，在全站页面头部区域显著展示。 | 政府网站 |
| 网站域名符合规范要求。 | 政府网站 |
| 网页展现 | 网站内容清晰展示发布时间，时间格式为YYYY-MM-DD HH∶MM；文章页标明信息来源，并具备转载分享功能。 | 政府网站 |
| 网站页面内容便于复制、保存和打印。 | 政府网站 |
| 网站尽量避免使用悬浮、闪烁等方式，确需使用悬浮框的，应具备关闭功能。 | 政府网站 |
| 网站标识规范情况 | 内容完整性 | 首页底部功能区列明党政机关网站标识、网站标识码、网站主办单位及联系方式、ICP备案编号、公安机关备案标识等内容，提供的链接信息准确有效。 | 政府网站 |
| 页面一致性 | 网站各页面的头部标识区和底部功能区与首页保持一致。 | 政府网站 |
| 　 | 页面标签 | 随机抽查网站内容或栏目页面，站点标签或内容标签准确、符合要求。 | 政府网站 |
| 网站功能建设 | 网站建设情况 | 我为政府网站找错 | 网站底部功能区是否规范添加“我为政府网站找错”入口。 | 政府网站 |
| 对网民通过“我为政府网站找错”平台提交的留言，是否在3个工作日内规范、高效办结；是否因存在答复内容质量不高，有推诿、敷衍等现象引发严重负面舆情。 | 政府网站 |
| 网站地图 | 首页底部功能区提供网站地图，功能易用，导航准确。网站地图栏目架构与网站现有栏目架构保持一致。 | 政府网站 |
| 站内搜索 | 渠道建设 | 网站头部标识区是否醒目提供实时可用的全网站搜索功能入口。 | 政府网站 |
| 功能可用性 | 随机选取4条网站已发布的信息或服务的标题进行测试，在搜索结果第一页是否成功找到该内容。 | 政府网站 |
| 搜索结果是否实现分类展现。 | 政府网站 |
| 安全运行 | —— | 链接可用性 | 网站链接能够正常访问情况（包括图片、附件等）。 | 政府网站 |
| 网站错误 | 网站存在（严重）错别字、虚假或伪造内容以及反动、暴力、色情内容等情况。 | 政府网站 |
| 安全漏洞 | 网站存在高危漏洞（如SQL注入漏洞、XSS漏洞、网站组件漏洞、安全配置漏洞等），造成重大影响的情况。 | 政府网站 |
| 基层政务公开标准化规范化 | 推进基层政务公开标准化规范化情况 | —— | —— | 是否根据国家部委已发布的基层政务公开标准指引，及时制定交通运输领域工作指南并向社会公开。 | 政府网站 |

（二）2023年陕西省交通运输系统门户网站绩效评估指标（厅直事业单位）

| **一级指标** | **二级指标** | **三级指标** | **四级指标** | **评估点** | **采样方式** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息公开 | 基础信息公开 | 机构职能 | 组织机构 | 开设组织机构类栏目，公开本单位职能、内设机构、办公地址、办公时间、联系方式。 | 网站 |
| 领导介绍 | 公开主要领导姓名、主管或分管工作信息。 | 网站 |
| 工作动态 | 栏目更新情况 | 监测时间点前2周内，动态类栏目及时更新。 | 网站 |
| 通知公告 | 栏目更新情况 | 监测时间点前6个月内，通知公告类栏目及时更新。 | 网站 |
| 专题专栏 | 专题归档情况 | 专项工作结束时，相关专题要从首页显著位置撤下并标注归档标识，集中保留至专题区，便于公众查看使用。 | 网站 |
| 应更新但长期未更新的栏目 | 栏目更新情况 | 网站中不存在应更新但长期未更新的栏目、空白栏目。 | 网站 |
| 信息公开保障 | 信息公开指南 | 渠道建设 | 编制并更新信息公开指南。 | 网站 |
| 指南内容 | 明确提供信息公开工作机构信息，包括机构名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等，明确提供信息的分类、编排体系和获取方式。 | 网站 |
| 信息公开年报 | 发布时效性 | 按时公开上年度信息公开工作年度报告。 | 网站 |
| 信息公开制度 | 渠道建设 | 公开本单位信息公开制度。 | 网站 |
| 依申请公开 | 渠道功能 | 功能可用性 | 提供依申请公开在线受理渠道，且功能可用。 | 网站 |
| 回应社会关切 | 互动交流 | 咨询建言类 | 渠道建设 | 开设咨询类栏目，功能可用。 | 网站 |
| 活动组织 | 咨询建言类栏目（网上信访、纪检举报等专门渠道除外）提供有效的信件、留言。 | 网站 |
| 回复情况 | 模拟用户进行简单常见问题咨询：咨询类留言一般在5个工作日内回复；留言回复具体、详细，无推诿、敷衍等现象。 | 网站 |
| 调查征集类 | 渠道建设 | 开设调查征集类栏目，功能可用。 | 网站 |
| 栏目更新 | 监测时间点前1年内，栏目更新及时。 | 网站 |
| 便民服务 | 信息查询服务 | 重点信息查询 | 陕西省公路局信息查询 | 1.及时更新道路施工信息及通行信息；2.提供通行费查询；3.提供路线查询服务，包括自驾、公交车、步行等；4.提供省内主要公路气象预报信息；5.及时更新公路管理相关信息，包括路网建设、路政治超、公路养护、农村公路等。 | 网站 |
| 陕西省道路运输事业发展中心信息查询 | 1.提供城市公交线路、班线客运、出租汽车企业信息查询；2.提供驾驶培训机构、驾驶考核员、汽车维修企业信息查询；3.提供客运站等级查询。 |
| 陕西省水路交通事业发展中心信息查询 | 提供辖区内船员培训、考试、体检、注册和外派机构查询。 |
| 陕西省高速公路收费管理中心信息查询 | 1.提供省内主要客运站名称、地址及联系电话；2.提供省内高速服务区信息，包括路段名称、服务区名称、公里桩号及加油站、卫生间、停车区域投用情况等信息；3.提供高速公路通行费查询，包括车辆类型、费用及里程数；4.提供实时路况及高速直播信息查询。 |
| 陕西省交通医院信息查询 | 1.提供网站、电话预约挂号功能，且功能可用；2.提供医院医疗服务费用相关信息；3.提供健康科普信息；4.提供各科室详细介绍及专家门诊坐诊时间。 |
| 陕西省交通运输工程质量监测鉴定站信息查询 | 1.提供省内监理企业信息，包括名称、监理资格及证书编号；2.提供省内试验检测等级机构信息，包括单位名称及证书等级；3.提供我省交通建设项目质量、安全监测相关信息。 |
| 从业资质证件查询 | 从业人员资质 | 提供本单位业务范围内从业人员、企业机构等查询服务，功能可用。 | 网站 |
| 网站设计及功能 | 网页设计规范 | 浏览器兼容性 | 浏览器兼容性 | 采用多种浏览器，网站能够正常访问、正常显示，网站页面、功能实时可用；页面保持整齐不变形,不出现文字错行、表格错位、功能和控件不可用等情况。 | 网站 |
| 网站内容展示情况 | 网页展现 | 网站内容清晰展示发布时间，时间格式为YYYY-MM-DD HH∶MM；文章页标明信息来源，并具备转载分享功能。 | 网站 |
| 网站页面内容便于复制、保存和打印。 | 网站 |
| 网站尽量避免使用悬浮、闪烁等方式，确需使用悬浮框的，应具备关闭功能。 | 网站 |
| 网站标识规范情况 | 内容完整性 | 首页底部功能区列明网站标识码、网站主办单位及联系方式、ICP备案编号、公安机关备案标识等内容，提供的链接信息准确有效。 | 网站 |
| 页面一致性 | 网站各页面的头部标识区和底部功能区与首页保持一致。 | 网站 |
| 网站功能建设 | 网站地图 | 网站地图 | 首页底部功能区提供网站地图，功能易用，导航准确；网站地图栏目架构与网站现有栏目架构保持一致。 | 网站 |
| 站内搜索 | 建设情况 | 网站头部标识区醒目提供实时可用、多样化方式的全网站搜索功能入口。 | 网站 |
| 功能可用性 | 使用搜索功能，能够成功获得相应检索信息。 | 网站 |
| 检索结果按照一定规律呈现，实现关键字突显。 | 网站 |
| 安全运行 | —— | 链接可用性 | 网站链接能够正常访问情况（包括图片、附件等）。 | 网站 |
| 网站错误 | 网站存在（严重）错别字、虚假或伪造内容以及反动、暴力、色情内容等情况。 | 网站 |
| 安全漏洞 | 网站存在高危漏洞（如SQL注入漏洞、XSS漏洞、网站组件漏洞、安全配置漏洞等），造成重大影响的情况。 | 网站 |
| 备注：仅涉及部分厅直事业单位的任务（评估点），其他单位对该项任务（评估点）视为满分。 |

（三）2023年陕西省交通运输系统政务新媒体评估指标

| **检查对象** | **指 标** | **评分细则** |
| --- | --- | --- |
| 政务新媒体 | 内容不更新 | 监测时间点前2周内无更新。 |
| 移动客户端（APP）无法下载或使用，发生“僵尸”“睡眠”情况。 |
| 监测时间点前1个月内未发布原创信息。 |
| 监测时间点前6个月内未发布政策解读信息。 |
| 互动回应差 | 未提供有效互动功能。 |
| 点赞与单位业务无关的信息，影响单位形象的情况。 |